

Die Firma Franke Automobile GmbH & Co. KG

Firmenphilosophie

Unser Selbstverständnis, unsere Beziehung zu unseren Kunden und unseren Lieferanten, also unseren Partnern, haben wir in einer eigenen Unternehmensphilosophie definiert.

Seit 1919 ist der von Herbert Franke gegründete Handwerksbetrieb in Freiberg bereits in der 3. Generation ein kompetenter Ansprechpartner wenn es um Mobilität geht. Wir vertreten an zwei Standorten die Marken Volkswagen, MG Motor sowie Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Skoda, Seat und Cupra Service. Außerdem betreiben wir die ESSO Tankstelle auf der Dresdner Straße mit angeschlossenem Kärcher Cleanpark.

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch einen offenen Dialog, gegenseitigen Respekt und klare gemeinsame Ziele. Zusätzlich zu den wirtschaftlichen Überlegungen streben wir danach, mehr als nur ein Anbieter von Fahrzeugen und Reparaturdienstleistungen zu sein. Wir setzen den Kundennutzen an oberste Stelle und sehen uns als Problemlöser. Die langfristige, partnerschaftliche und erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist unser oberstes Ziel und bestimmt unser ganzes Handeln. Der Kunde kommt zuerst. Dafür sehen wir es als wichtigste Aufgabe, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden vorausschauend zu erkennen und entsprechend zu handeln. Wir wollen stets die beste Lösung für alle Partner anbieten.

Wir halten unsere Versprechen und erzählen unseren Partnern und Mitarbeitern stets die Wahrheit. Dadurch erreichen wir eine hohe Glaubwürdigkeit und schaffen gegenseitiges Vertrauen.

Wir verpflichten uns gegenüber unseren Kunden:

- Nur sinnvolle Produkte und Dienstleistungen anzubieten
- Die sich wandelnden Wünsche und Bedürfnisse der Kunden zu berücksichtigen
- Innovativ und stets aktuell informiert tätig zu sein
- Höchsten Wert auf Freundlichkeit und Einsatzbereitschaft zu legen
- Ein hohes Beratungs- und Dienstleistungsniveau zu erarbeiten und zu halten

Wir verpflichten uns gegenüber der Öffentlichkeit:

- Die Geschäfte fair und ehrlich zu führen
- Sich im Sinne von Treu und Glauben zu verhalten
- Seriös zu werben und zu informieren
- Wir kümmern uns um den Schutz unserer Umwelt

Wir verpflichten uns gegenüber unseren Mitarbeitern:

- Sie zu fördern und zu achten, offene Aussprachen zu pflegen
- Ihnen ein attraktives Arbeitsumfeld zu bieten
- Sie am Entscheidungsprozess zu beteiligen
- Arbeitsplätze sorgsam zu planen und gegenüber konjunkturellen Schwankungen so gut wie möglich zu schützen

- Die Weiterbildung der Mitarbeiter zu unterstützen.

